

## bon de retour / rétractation

FR

numéro de client :

date de commande :

numéro de commande :

à retourner	référence	article	taille	quantité	trop grand	trop petit	problème de style/coupe	problème de qualité	différent de la photo	problème de livraison
	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## retourner un produit ? trop facile !



**1** coche le(s) produit(s) que tu veux retourner et indique la raison du retour pour nous aider à nous améliorer.



**2** dans ton colis, dépose ton (tes) produit(s) et ce « bon de retour / rétractation ».



**3** pour déposer ton colis, plusieurs solutions :

- **en magasin** - hors produits de décoration\*
- **en point relais**, si ta commande a été livrée en point relais uniquement imprime ton « étiquette retour » depuis :  
**mon compte > mes commandes > mes commande terminées**
- **à la poste** à l'adresse :  
PIMKIE logs - LFP - 330 rue de la Martinoire - 59150 WATTRELOS France  
colis à affranchir au tarif postal en vigueur

*\*pour les produits de déco fais ton retour par voie postale ou en point relais si tu t'es fais livré en point relais*

## besoin de plus d'informations sur ton retour ?



sur notre site [www.pimkie.fr](http://www.pimkie.fr), rubrique f.a.q "**retour, échange et remboursement**" ou dans nos conditions générales de vente.



en nous écrivant sur [www.pimkie.fr](http://www.pimkie.fr) rubrique "**nous contacter**".



par téléphone au **03.59.55.38.61** du lundi au vendredi de 9h à 19h.