

bon de retour / rétractation

FR

numéro de client :

date de commande :

numéro de commande :

à retourner	référence	article	taille	quantité	trop grand	trop petit	problème de style/coupe	problème de qualité	différent de la photo	problème de livraison
	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>					

retourner un produit ? trop facile !



1 cochez le(s) produit(s) que vous voulez retourner et indiquez la raison du retour pour nous aider à nous améliorer.



2 dans votre colis, déposez votre (vos) produit(s) et ce « bon de retour / rétractation ».



3 pour déposer votre colis, plusieurs solutions :

- **en magasin** - hors produits de décoration*
- **en point relais**, si votre commande a été livrée en point relais uniquement imprimez votre « étiquette retour » depuis :
mon compte > mes commandes
- **à la poste** à l'adresse :
PIMKIE logs - LFP - 330 rue de la Martinoire - 59150 WATTRELOS France
colis à affranchir au tarif postal en vigueur

**pour les produits de déco, faites votre retour par voie postale ou en point relais si vous vous êtes fait livrer en point relais*

besoin de plus d'informations sur votre retour ?



sur notre site www.pimkie.fr, rubrique f.a.q "**retour, échange et remboursement**" ou dans nos conditions générales de vente.



en nous écrivant sur www.pimkie.fr rubrique "**nous contacter**".



par téléphone au **03.59.55.38.61** du lundi au vendredi de 9h à 19h.